



L'AGENCEMENT DE VOS IDÉES

CBC adapte son organisation pour un meilleur service, tout en garantissant votre sécurité au contact de nos équipes

- Respect par TOUS des 3 Parcours Clients Sécurisés : 2 à l'enlèvement et 1 en livraison :
 - Retrait DRIVE : Commandes anticipées, enlevées sur RDV
 - LIVRAISON : Commandes anticipées, livrées sur RDV
 - COMMANDES COMPTOIRS sans RDV
- Paiements à distance et sans contact à privilégier : sur encours disponible, CB ou via PAYTWEAK.

En passant votre commande, vous vous engagez à prendre connaissance de notre parcours clients sécurisé disponible notamment sur notre site Internet et à le respecter lors de l'enlèvement et de la livraison des marchandises.

- Les reprises marchandises sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

PARCOURS CLIENTS SECURISÉ RETRAIT DRIVE

1. En cas de symptômes ou de doute ou de contact avec une personne contaminée, je ne me rends pas à l'agence.
2. Je porte une protection sur mon visage avant de descendre de mon véhicule et je respecte la distance de sécurité de 1 mètre en toute circonstance et tous les autres gestes barrières.
3. Je dispose de mon propre stylo.
4. Je respecte l'heure de rdv en agence sous peine de devoir reprendre rdv en cas d'affluence.
5. Je stationne directement à l'adresse d'enlèvement RETRAIT DRIVE dans la cour sans passer par l'agence ; je reste dans mon véhicule en attendant la livraison de ma commande par le magasinier.
6. Je dépose à l'emplacement indiqué par le magasinier ma confirmation de commande reçue par mail et je remonte dans mon véhicule en attendant la livraison de ma commande.
7. Après la livraison, j'attends que le magasinier soit à la bonne distance de sécurité de 1 mètre pour sortir de mon véhicule.
8. Je charge mon véhicule en autonomie (sans l'aide du magasinier) et en respectant le PTCA de mon véhicule (Poids Total en Charge Autorisé).
9. Je signe le Bon d'Enlèvement attaché à ma commande avec mon propre stylo et le dépose à l'endroit indiqué par le magasinier.
10. Je quitte l'agence.

En cas de réclamation, je dois envoyer un email à l'agence au plus tard le lendemain midi du jour de remise de la marchandise. A défaut, la livraison sera réputée conforme.

Passer commande, c'est s'engager à suivre le parcours clients sécurisé.

cbc.fr



CBC adapte son organisation pour un meilleur service, tout en garantissant votre sécurité au contact de nos équipes

- Respect par TOUS des 3 Parcours Clients Sécurisés : 2 à l'enlèvement et 1 en livraison :
 - Retrait DRIVE : Commandes anticipées, enlevées sur RDV
 - LIVRAISON : Commandes anticipées, livrées sur RDV
 - COMMANDES COMPTOIRS sans RDV
- Paiements à distance et sans contact à privilégier : sur encours disponible, CB ou via PAYTWEAK.

En passant votre commande, vous vous engagez à prendre connaissance de notre parcours clients sécurisé disponible notamment sur notre site Internet et à le respecter lors de l'enlèvement et de la livraison des marchandises.

- Les reprises marchandises sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

PARCOURS CLIENTS SECURISÉ À LA LIVRAISON

1. En cas de symptômes ou de doute ou de contact avec une personne contaminée, je déprogramme la livraison.
2. Je respecte la distance de sécurité de 1 mètre en toute circonstance et tous les autres gestes barrières.
3. Je suis présent à la livraison et je dispose d'un stylo.
4. Je présente la confirmation de commande reçue par mail.
5. Je confirme au chauffeur avoir pris connaissance des consignes parcours clients sécurisé.
6. Si le camion est équipé de moyens de déchargement, je reste à distance de sécurité de 2 mètres en attendant que le déchargement soit réalisé par le chauffeur.
7. Si le camion n'est pas équipé de moyens de déchargement mécaniques :
 - J'ai vérifié en amont ma capacité à décharger mécaniquement sans le concours du chauffeur, ni la nécessité de monter dans le camion,
 - J'attends que le chauffeur ait présenté la marchandise puis soit remonté dans sa cabine pour décharger ma commande en toute sécurité (stricte interdiction de monter dans la caisse du camion).
8. Je signe le Bon de Livraison attaché à ma commande avec mon propre stylo et le dépose sur le plateau du camion à l'endroit indiqué par le chauffeur.
9. Je m'éloigne du camion pour que le chauffeur prépare son arrimage avant de repartir.

En cas de réclamation, je dois envoyer un email à l'agence au plus tard le lendemain midi du jour de remise de la marchandise. A défaut, la livraison sera réputée conforme.

Passer commande, c'est s'engager à suivre le parcours clients sécurisé.

CBC adapte son organisation pour un meilleur service, tout en garantissant votre sécurité au contact de nos équipes

- Respect par TOUS des 3 Parcours Clients Sécurisés : 2 à l'enlèvement et 1 en livraison :
 - Retrait DRIVE : Commandes anticipées, enlevées sur RDV
 - LIVRAISON : Commandes anticipées, livrées sur RDV
 - COMMANDES COMPTOIRS sans RDV
- Paiements à distance et sans contact à privilégier : sur encours disponible, CB ou via PAYTWEAK.

En passant votre commande, vous vous engagez à prendre connaissance de notre parcours clients sécurisé disponible notamment sur notre site Internet et à le respecter lors de l'enlèvement et de la livraison des marchandises.

- Les reprises marchandises sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

PARCOURS CLIENTS SECURISÉ COMMANDE COMPTOIR EN AGENCE

1. En cas de symptômes ou de doute ou de contact avec une personne contaminée, je ne me rends pas à l'agence.
2. Je gare mon véhicule sur le PARKING CLIENT ACCES AGENCE et je porte une protection sur mon visage avant de descendre de mon véhicule.
3. Je respecte la distance de sécurité de 1 mètre en toute circonstance et tous les autres gestes barrières.
4. J'ai un accès limité à l'agence :
 - L'hôte d'accueil vérifiera mon encours disponible ou ma possibilité de règlement via PAYTWEAK de préférence (sans contact) ou par CB et il pourra me demander de patienter pour respecter le nombre limité de clients accueillis simultanément dans l'agence
 - Il est recommandé que je porte une protection sur mon visage pour accéder à l'agence
 - En entrant dans l'agence, je me lave les mains avec la solution hydro-alcoolique mise à ma disposition
 - J'ai accès au Libre-Service pour me servir en produits à emporter sans l'aide du vendeur (je respecte le sens unique de circulation mis en place pour me protéger des contacts avec les autres clients) qui débitera mes produits que je lui présenterai au comptoir
 - J'ai accès au comptoir pour ma commande de produits à préparer pour enlèvement dans les cours et dépôts
 - J'ai accès aux salles expos.
 - Je n'ai pas accès aux bureaux, sanitaires, coin café et autres zones de partage qui restent fermés.
5. Je signe mon Bon d'Enlèvement des produits LS avec mon propre stylo et je le dépose à l'endroit indiqué par le Vendeur.
6. En sortant de l'agence je récupère mon véhicule, je me gare à l'emplacement parking clients COMMANDE COMPTOIR et je reste à bord en attendant la livraison de ma commande en cours de préparation.
7. Après la livraison, j'attends que le magasinier soit à la bonne distance de sécurité pour sortir de mon véhicule.
8. Je charge mon véhicule en autonomie (sans l'aide du magasinier) et en respectant le PTCA de mon véhicule (Poids Total en Charge Autorisé).
9. Je signe le Bon d'Enlèvement attaché à ma commande avec mon propre stylo et le dépose à l'endroit indiqué par le magasinier.
10. Je quitte l'agence.

En cas de réclamation, je dois envoyer un email à l'agence au plus tard le lendemain midi du jour de remise de la marchandise. A défaut, la livraison sera réputée conforme.

Passer commande, c'est s'engager à suivre le parcours clients sécurisé.